



DATA DE EMISSÃO 27.07.2021	NÚMERO DA REVISÃO 01	DATA DA ÚLTIMA REVISÃO 07/04/2022
CAMPO DE APLICAÇÃO PÚBLICO EXTERNO		

## 1. OBJETIVO

Esta norma estabelece a política, diretrizes, procedimentos referentes a proteção e privacidade de dados pessoais a serem praticados e respeitados em toda a Cooperativa Central Aurora Alimentos, em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais N° 13.709/2018 (LGPD).

## 2. NORMAS E/OU DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

Na utilização desta norma, é necessário consultar:

### 2.1. Aviso de Cookies (Anexo I)

## 3. DIRETRIZES

Para a Cooperativa Central Aurora Alimentos (“Aurora Coop”) sua privacidade é muito importante, por isso está comprometida em proteger a segurança e privacidade de seus dados. Por meio desta Política de Privacidade a Aurora Coop pretende esclarecer com objetividade e transparência:

- Quais dados pessoais são coletados a partir da navegação em nossos websites e Portais;
- Como e com qual finalidade são utilizados;
- A quem são divulgados; e
- Como eles são protegidos quando utiliza os serviços da Aurora Coop ou visita suas plataformas digitais.

**Importante:** Se você é uma pessoa física, menor de 18 (dezoito) anos de idade, solicitamos que ao realizar qualquer acesso e utilização do website da Aurora Coop e necessite inserir informações pessoais, que o mesmo seja feito por seus pais ou responsáveis legais, cujos dados devem ser informados, porque apenas maiores de idade e capazes estão autorizados a terem seus dados informados através das nossas plataformas.

### 3.1. Informações sobre a Aurora Coop

A Aurora Coop é uma Cooperativa do ramo agroindustrial, com atuação em todo o território nacional, produzindo e comercializando produtos derivados de suínos, aves, leite, peixes e outros alimentos.

Todas as operações estão alinhadas com seus princípios e valores, sobre os quais poderá encontrar maiores informações por meio do website: <https://www.auroracoop.com.br/>.

## 4. COLETA DE DADOS

### 4.1. Quais dados são coletados

Ao acessar o website e o portal Aurora Coop e demais websites e portais da Cooperativa Central Aurora Alimentos e suas marcas, são coletados dados de navegação tais como: número de IP, data e hora de acesso, comportamento de navegação.



Seus dados de identificação pessoal: nome, números de telefone, e-mail, endereço, data de nascimento, CPF, o assunto, mensagens e anexos, somente são coletados em caso de sua comunicação conosco através de nossos canais.

#### 4.2. Como são coletados

Suas informações de identificação pessoal e de contato são coletadas somente quando você entra em contato por meio de nossos canais disponíveis (website, redes sociais) e ao participar de nossas promoções e ações de marketing.

Os dados de navegação são coletados por meio de cookies, conforme explicado mais adiante.

#### 4.3. Com que finalidade são coletados seus dados

As informações de identificação pessoal e de contato são utilizadas com a finalidade de atendê-lo em suas dúvidas, solicitações, questionamentos, retornando seu contato, estabelecendo esta comunicação e relacionamento conforme suas demandas.

Nos casos de promoções e ações de marketing, a finalidade é viabilizar sua participação e eventual premiação, bem como outras atividades conforme seu consentimento.

Os dados de navegação (número de IP, dispositivos, data, horário e duração de seu acesso), são armazenados conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Outras informações de navegação são utilizadas para melhorar sua experiência de navegação, e são obtidos mediante sua autorização.

Todos os dados são mantidos pelo tempo necessário para atender à finalidade, após são eliminados, seguindo os requisitos legais quanto à proteção e privacidade em todo o processo.

## 5. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

### 5.1. O Que são Cookies

São pequenos arquivos de informação que os websites visitados pelo usuário guardam no seu computador ou dispositivo móvel. São utilizados principalmente para fazer com que os websites funcionem ou sejam mais eficientes, bem como para fornecer informações aos seus proprietários.

### 5.2. Quais são os cookies utilizados e sua finalidade

A Aurora Coop utiliza os seguintes cookies:

**Cookies Necessários** – Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão.

**Cookies de Funcionalidade** – Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.

**Cookies de Desempenho** – Estes cookies permitem contar as visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Podem ser estabelecidos por nós



ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anônimas.

Cookies de Publicidade – Estes cookies podem ser definidos através de nosso site por nossos parceiros em publicidade. Eles podem ser usados por esses terceiros para construir um perfil com base nas informações de navegação que eles coletam sobre você, o que inclui a identificação única de seu navegador e equipamento terminal. Se você não permitir esses cookies, ainda verá publicidade básica em seu navegador que é genérica e não baseada em seus interesses.

Para acessar a lista de cookies e fazer a sua opção, consulte Aviso de Cookies, **Anexo I** desta norma.

Seu navegador pode ser configurado para recusar o recebimento de cookies e possui funções para removê-los a qualquer momento. Verifique as opções disponíveis no respectivo menu.

## 6. CONSENTIMENTO

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento para uso dos Cookies poderá inviabilizar o funcionamento do website, ou partes, e para utilizá-lo será necessário consentir com o uso dos mesmos.

Ao utilizar os serviços da Aurora Coop e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade.

## 7. LINKS COM VÍNCULOS EXTERNOS

Os websites da Aurora Coop podem contar com vínculos a links de outros websites, os quais possuem suas próprias práticas, políticas de privacidade e de confidencialidade. Caso visite outros sites, recomendamos que leia atentamente quais são estas práticas e políticas, sendo que a Política de Privacidade da Aurora Coop não abrange as práticas e políticas de terceiros, inclusive aqueles que possam revelar e/ou compartilhar informação com a Aurora Coop.

## 8. SOBRE O ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DE SEUS DADOS

Seus dados são armazenados em datacenters próprios da Aurora Coop, localizados no Brasil.

Os seus dados são mantidos enquanto tiver algum relacionamento com a Aurora Coop e pelo tempo necessário para cumprir aos requisitos legais. O tempo de armazenamento de dados varia de acordo com a finalidade para a qual foram coletados, quando não existir uma exigência legal específica.

Os seus dados são protegidos das ameaças: destruição, perda, alteração ou acesso não autorizado. Para tanto a Aurora Coop segue os padrões e procedimentos de segurança e confidencialidade estabelecidos pela legislação brasileira.

## 9. COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS OU INFORMAÇÕES



A Aurora Coop não vende nem troca seus dados pessoais com terceiros. Além da própria equipe a Aurora Coop pode compartilhar seus dados com prestadores de serviços e parceiros, para atingir a finalidade de navegação em nosso site, conforme mencionado acima, com as seguintes empresas:

- Empresa de publicidade e soluções digitais que opera e gerencia o website sob as instruções da Aurora Coop.

- Plataformas de gestão de relacionamento com clientes pela qual administramos a interação com os usuários.

- Cookies – conforme citado anteriormente.

A Aurora Coop também poderá compartilhar seus dados a fim de cumprir a legislação vigente, para fins fiscais e com vistas a cooperar com as autoridades competentes.

## 10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Aurora Coop não transfere seus dados pessoais para outros países.

## 11. SEUS DIREITOS

Você poderá solicitar, de maneira gratuita, e a qualquer tempo:

- Informações sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais pela Aurora Coop;
- Acesso aos seus dados e solicitar o seu envio por meio impresso ou eletrônico;
- A correção de seus dados pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados;
- Requisitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- A portabilidade de seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados nossos segredos comerciais e industriais, bem como os regulamentos oficiais sobre este assunto;
- Eliminação de seus dados tratados a partir de seu consentimento, na forma da legislação aplicável;
- Revogação de seu consentimento para a coleta e tratamento de dados, na forma da legislação aplicável.

## 12. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Sua solicitação, independentemente do motivo, deve ser feita através de e-mail encaminhado para [privacidade@auroracoop.com.br](mailto:privacidade@auroracoop.com.br), informando de maneira clara a sua solicitação.

Para garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos que possam comprovar sua identidade.

## 13. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 22/02/2022.

Essa Política assim como nossas práticas quanto à privacidade e proteção de dados são objeto de constante revisão e atualização para que estejam adequadas aos mais elevados padrões nacionais, podendo ser alteradas a qualquer tempo.



Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso website. Recomendamos visitar periodicamente esta seção. Seus consentimentos anteriores às alterações continuarão válidos.

#### **14. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A Aurora Coop não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados.

II – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para a utilização dos serviços da Aurora Coop; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário.

III – Ações de terceiros, como hackers, exceto se for comprovada conduta culposa da Aurora Coop.

Em caso de incidentes de segurança envolvendo seus dados você será comunicado, assim como a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

#### **15. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos e para exercer seus direitos de titular, você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da Aurora Coop, através do e-mail: [privacidade@auroracoop.com.br](mailto:privacidade@auroracoop.com.br).

#### **16. ANEXO I**

##### **AVISO DE COOKIES**

Para a Cooperativa Central Aurora Alimentos (“Aurora Coop”) sua privacidade é muito importante, e por isso está comprometida em protegê-la, conforme declarado em nossa [Política de Privacidade](#). Desta forma criamos esta Política de Cookies, para esclarecer sobre o uso de cookies em nosso site.

O termo “cookies” utilizado nesta política, engloba outras tecnologias de armazenamento de dados e locais similares.

##### **16.1. O que são cookies**

São pequenos arquivos de informação que os websites visitados pelo usuário guardam no seu computador ou dispositivo móvel. São utilizados principalmente para fazer com que os websites funcionem ou sejam mais eficientes, bem como para fornecer informações aos seus proprietários.

Os cookies auxiliam para que façamos melhorias em nosso site, a partir da navegação dos usuários, mesmo sem obter seus dados de identificação.

##### **16.2. Quais são os cookies utilizados e sua finalidade**

Cookies Necessários – Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão.



Cookies de Funcionalidade – Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.

Cookies de Desempenho – Estes cookies permitem contar as visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anônimas.

Cookies de Publicidade – Estes cookies podem ser definidos através de nosso site por nossos parceiros em publicidade. Eles podem ser usados por esses terceiros para construir um perfil com base nas informações de navegação que eles coletam sobre você, o que inclui a identificação única de seu navegador e equipamento terminal. Se você não permitir esses cookies, ainda verá publicidade básica em seu navegador que é genérica e não baseada em seus interesses.

A Aurora Coop utiliza os seguintes cookies:

Cookies Necessários:

Site dos Cookies (Subgrupo de Cookies)	Nome do Cookie	Cookies Usados
geo.auroraalimentos.com.br / geo.auroracoop.com.br	Sessão do usuário	Próprio
.auroraalimentos.com.br / .auroracoop.com.br	Preferência de idioma	Próprio
geo.auroraalimentos.com.br / geo.auroracoop.com.br	Identificador do tipo de usuário conectato (associado, propriedade, filiada)	Próprio
geo.auroraalimentos.com.br / geo.auroracoop.com.br	Sessão do usuário	Próprio
portal.auroraalimentos.com.br / portal.auroracoop.com.br	Sessão do usuário	Próprio
portal2.auroraalimentos.com.br / portal2.auroracoop.com.br	Sessão do usuário	Próprio
auroracoop.com.br	Sessão de acesso	próprio
compre-aurora.2b.uy?c	OpnanonConsent	Terceiro
compre-aurora.2b.uy?c	OptanonAlertBoxClosed	Terceiro
geo.auroraalimentos.com.br	_RequestVerificationToken_L3JvdGVpcml6YWVWVWV1	Próprio
geo.auroraalimentos.com.br	ASP.NET_Sessionid	Próprio
.auroraalimentos.com.br	AuroraPortalLocale	Próprio
geo.auroraalimentos.com.br	fili_id	Próprio
geo.auroraalimentos.com.br	cd_asso	Próprio
geo.auroraalimentos.com.br	cd_prop	Próprio
geo.auroraalimentos.com.br	ASPXAUTH	Próprio
portal.auroraalimentos.com.br	PHPSESSID	Próprio
portal2.auroraalimentos.com.br	PHPSESSID	Próprio

Cookies de Funcionalidade:



Site dos Cookies (Subgrupo de Cookies)	Nome do Cookie	Cookies Usados
compre-aurora.2b.uy?c	i18n_redirected	Terceiro
portal2.auroraalimentos.com.br	Logomarca	Próprio
portal2.auroraalimentos.com.br	Nome	Próprio
portal2.auroraalimentos.com.br	Instagram	Próprio
portal2.auroraalimentos.com.br	Facebook	Próprio
portal2.auroraalimentos.com.br	Endereco	Próprio
portal2.auroraalimentos.com.br	Telefone	Próprio

#### Cookies de Desempenho:

Site dos Cookies (Subgrupo de Cookies)	Nome do Cookie	Cookies Usados
.auroraalimentos.com.br / .auroracoop.com.br	Google analytics	Terceiro
auroracoop.com.br	s7.addthis.com	terceiro
auroracoop.com.br	Google Analytics	terceiro
auroracoop.com.br	youtube.com	terceiro
2b.uy	_gid	Terceiro
compre-aurora.2b.uy?c	_ga	Terceiro
.auroraalimentos.com.br	_gid	Terceiro
.auroraalimentos.com.br	_ga	Terceiro
.auroraalimentos.com.br	_gat_gtag_UA_112873989_1	Terceiro

#### Cookies de Publicidade:

Site dos Cookies (Subgrupo de Cookies)	Nome do Cookie	Cookies Usados
compre-aurora.2b.uy?c	_gat_gtag_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Terceiro

Seu navegador pode ser configurado para recusar o recebimento de cookies e possui funções para removê-los a qualquer momento. Verifique as opções disponíveis no respectivo menu.

#### 16.3. Você pode escolher sua configuração de cookies

Para utilizar nosso site, é necessário que opte pelos cookies conforme abaixo. Sempre que desejar alterar sua opção, poderá fazê-lo neste site no campo “Configuração de Cookies”, a qual passará a vigorar a partir daquela alteração.

Por favor, escolha suas opções, ciente, porém que sem determinados **cookies** algumas funções poderão ficar indisponíveis:

- Eu aceito os Cookies Necessários
- Eu aceito os Cookies de Funcionalidade
- Eu aceito os Cookies de Desempenho



TÍTULO DA NORMA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA – DIRETRIZES

CÓD./Nº

SAD-053-00

PÁGINA

8/7

Eu aceito Cookies de Publicidade

**Confirmar minhas escolhas**

**OBS:** Para utilizar o Portal Aurora, todos os cookies são coletados, exceto cookies de publicidade.